

# Inclusieve besluitvorming met verpleeghuisbewoners met cognitieve problemen

## De ervaringen van zorgprofessionals



Martijn van Dompeler MSc MA  
*Afdeling ouderengeneeskunde, Amsterdam UMC*  
g.m.vandompeler@amsterdamumc.nl

Geen (potentiële) belangenverstrengeling

Project:  incluis

Funding:  ZonMw

 UNIVERSITY  
OF AMSTERDAM

 VU UNIVERSITY  
AMSTERDAM

 UNO Amsterdam  
universitair netwerk ouderenzorg

 QuaRijn  
*Altijd dichtbij*

TILBURG  UNIVERSITY

 mensgerichte  
ouderenzorg

 Tranzo

 De Wever





inclus

Inclusieve besluitvorming in het verpleeghuis



# Person-centered care



*Concept by Sachin Jain, Art by Matthew Hayward © 2014 All Rights Reserved*

# Inclusieve besluitvorming

Betrokkenheid van...

- Bewoner
- Naaste
- Zorgprofessional

...aangepast aan:



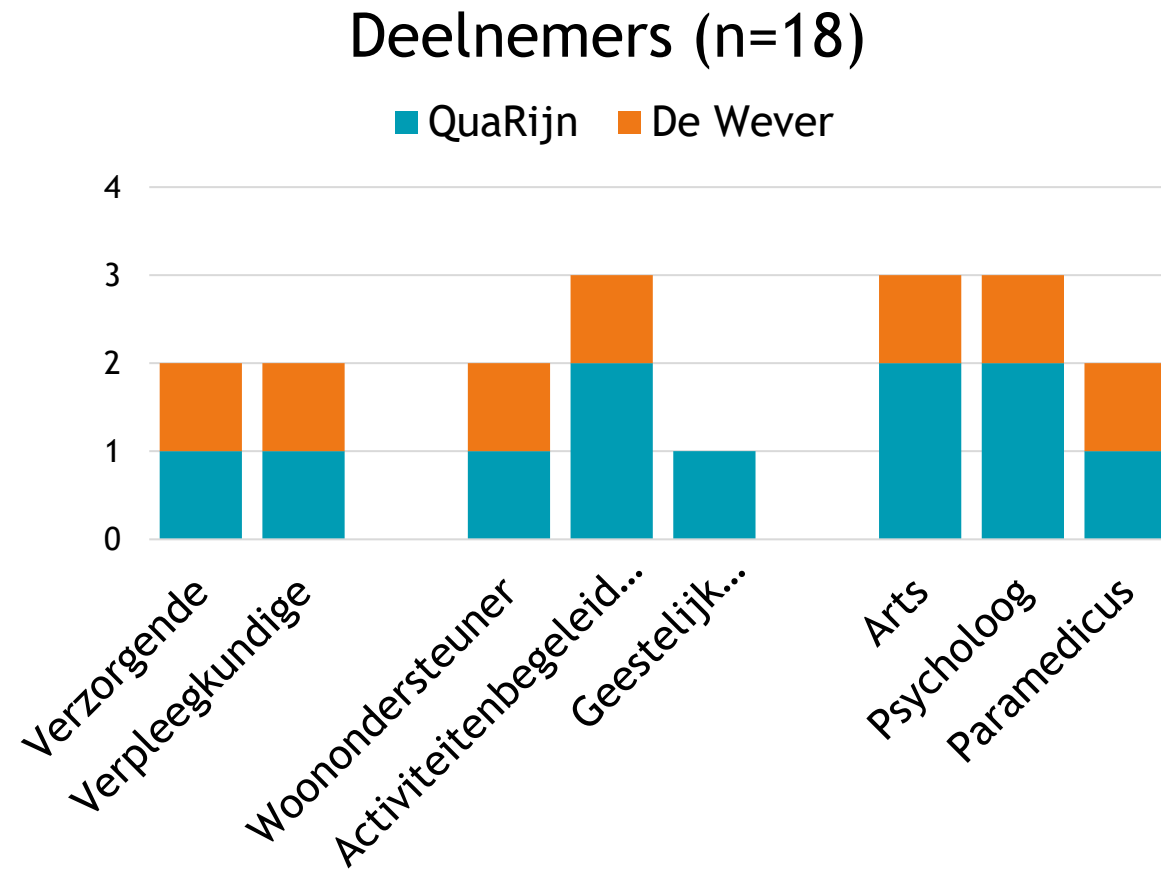
Voorkeuren bewoner



(Cognitieve) vermogens bewoner

# Methode

## *Deelnemers*



# Methode

## *Open interviews*

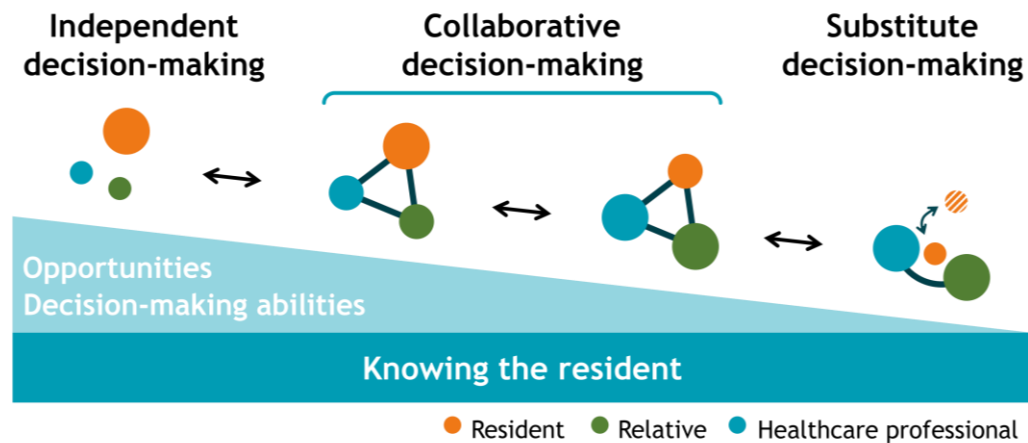
### **Interviewvraag:**

*Hoe gaat het maken van keuzes bij in jullie dagelijkse praktijk?  
Vertel eens...*

# Resultaten

## Twee elementen:

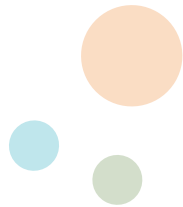
1. Mate waarin alle partijen betrokken zijn in besluitvormingsproces
2. Strategieën om betrokkenheid bewoners te faciliteren



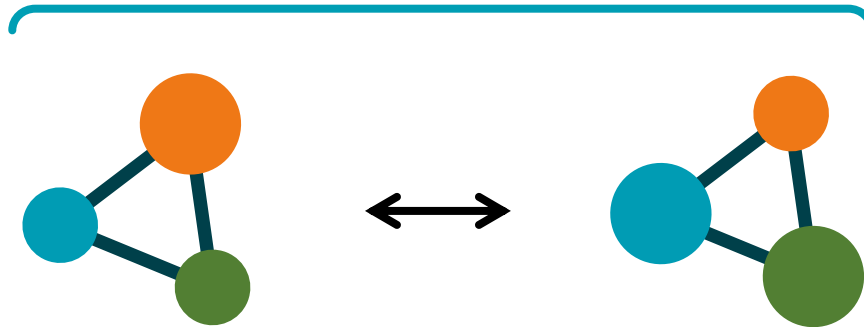
| Strategies |           |           |          |
|------------|-----------|-----------|----------|
| Direct     |           | Indirect  |          |
| Verbal     | Nonverbal | Proactive | Reactive |

# Resultaten | Mate van betrokkenheid

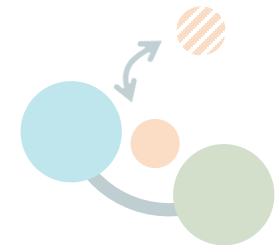
Onafhankelijk  
beslissen



**Samen beslissen**



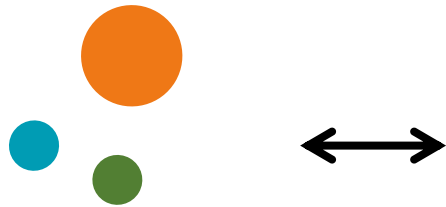
Vervangend  
beslissen



● Bewoner ● Naaste ● Zorgprofessional

# Resultaten | Mate van betrokkenheid

Onafhankelijk  
beslissen



“Ik probeer mensen echt ook  
alleen te laten beslissen.

● Bewoner ● Naaste ● Zorgprofessional

# Resultaten | Mate van betrokkenheid

“Wat denken jullie **in haar geest**?

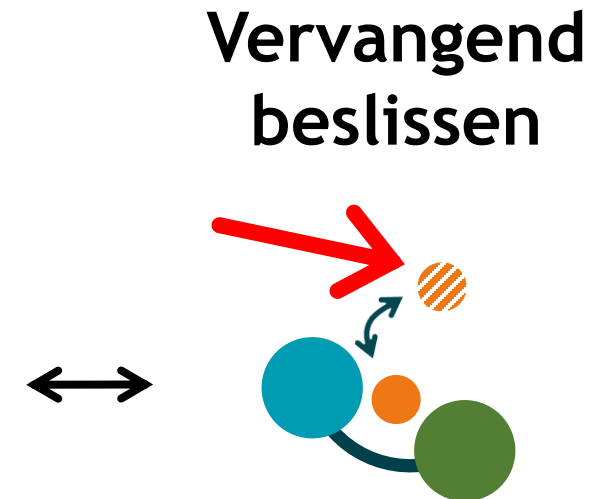
Vervangend  
beslissen



● Bewoner ● Naaste ● Zorgprofessional

# Resultaten | Mate van betrokkenheid

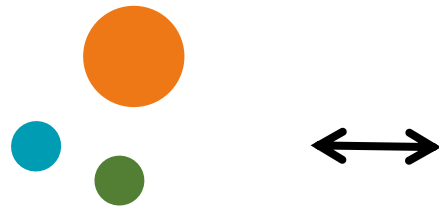
dat is natuurlijk een heel groot punt waar, waar we **mensen weinig ruimte geven** om daar zelf over te beslissen. [...want die beslissing is...] niet volgens onze **normen van goede zorg**.



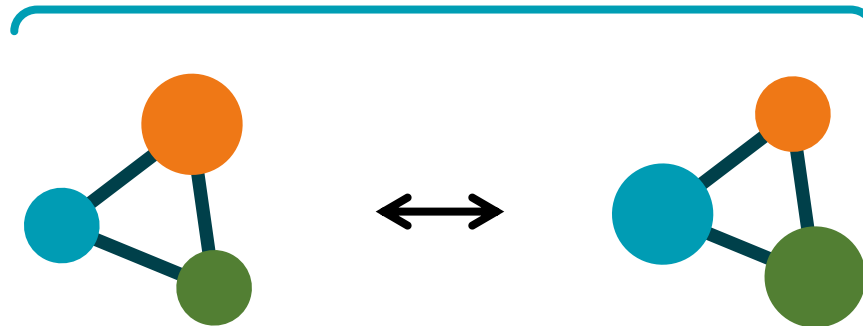
● Bewoner ● Naaste ● Zorgprofessional

# Resultaten | Mate van betrokkenheid

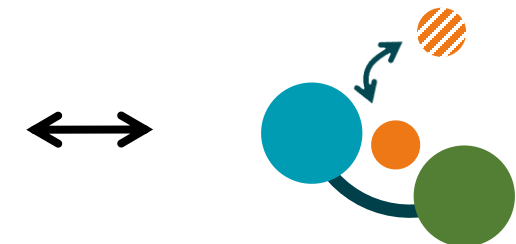
Onafhankelijk  
beslissen



Samen beslissen



Vervangend  
beslissen



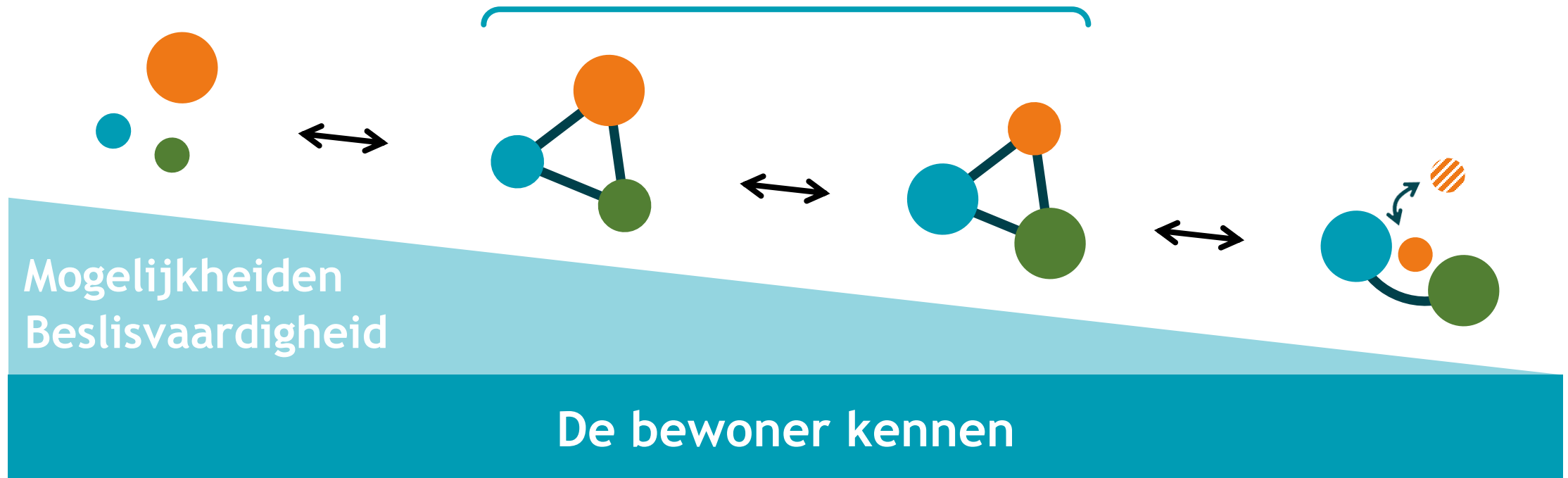
● Bewoner ● Naaste ● Zorgprofessional

# Resultaten | Mate van betrokkenheid

Onafhankelijk  
beslissen

Samen beslissen

Vervangend  
beslissen



● Bewoner ● Naaste ● Zorgprofessional

# Resultaten | Mate van betrokkenheid

“ [Ik] wil hier helemaal niet over beslissen, maar ik vertrouw op jullie eh op jullie kunde.

Mogelijkheden  
Beslisvaardigheid

De bewoner kennen



● Bewoner ● Naaste ● Zorgprofessional

# Strategieën om bewoners te betrekken



**In contact met bewoner**



**Om de bewoner heen**

# Strategieën om bewoners te betrekken



“ En dan zei ik dan: “Nou ja, **is er nog iets in het verschiet waar je naar uitkijkt?**” “Ja ja, heb een kleindochter die is zwanger.” En ik zei: “**Als** je nou niks doet, weten we niet hoe ver dat je komt. Maar **als** je wel dat doet, **dan** heb je kans dat het [leven] nog wat verlengd wordt.”

# Strategieën om bewoners te betrekken



“Dus je moet iemand eerst **leiden** naar de plaats waar je ze graag wil hebben en dan kun je **uitleggen van: ‘Kijk**, we gaan ons even wassen’.

# Strategieën om bewoners te betrekken



# Strategieën om bewoners te betrekken



“ wij laten mevrouw **zelf voor de kast staan** om te kiezen, of we geven **2 mogelijkheden**.

# Strategieën om bewoners te betrekken



- Veel/weinig opties
- Open/gesloten vragen
- Herhalen
- Tijd geven

# Strategieën om bewoners te betrekken



In **contact met** bewoner

Verbaal

Non-verbaal



Om de bewoner **heen**

Vooraf

Achteraf

# Strategieën om bewoners te betrekken

“...we proberen het programma ook echt **zo aan te passen dat het dus heel divers** is



# Strategieën om bewoners te betrekken

“Ondertussen **weet je ook wel hoe dat de mensen zijn**. De ene is er één van vroeg opstaan de ander juist niet, dus dan maak je [daar] al je **schema** eigenlijk op van wie dat je wanneer gaat doen.



# Strategieën om bewoners te betrekken



In **contact met** bewoner

Verbaal

Non-verbaal

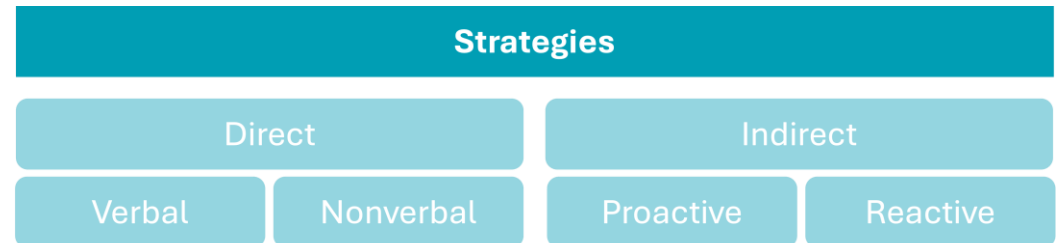
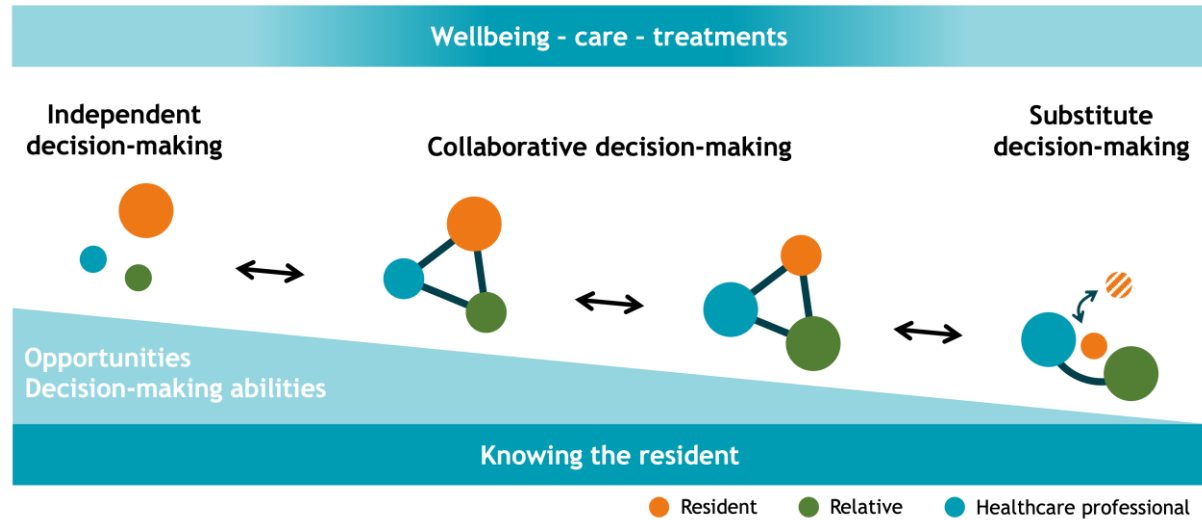


Om de bewoner **heen**

Vooraf

Achteraf

# Conclusion



# Bedankt dat je er was!

Neem gerust contact op!

✉ [g.m.vandompsele@amsterdamumc.nl](mailto:g.m.vandompsele@amsterdamumc.nl)  
🌐 <https://tinyurl.com/incluis>



## Research Team

Martijn van Dompsele MSc<sup>1</sup>, dr. Eefje Sizoo<sup>1</sup>, dr. Meriam Janssen<sup>2</sup>, prof. dr. Katrien Luijkx<sup>2</sup>, prof. dr. Martin Smalbrugge<sup>1</sup> en dr. Marike de Boer<sup>1</sup>

*1. Amsterdam UMC, Vrije Universiteit Amsterdam, afdeling Ouderengeneeskunde, Amsterdam Public Health.*

*2. Tilburg University, Department Tranzo, Tilburg School of Social and Behavioral Sciences*



# Disclosure belangen spreker

| Geen (potentiële) belangenverstrengeling                                                                                                                                                            | Geen                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties                                                                                                                                                        | Bedrijfsnamen                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>• Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>• Aandeelhouder</li><li>• Andere relatie, namelijk...</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• N.v.t.</li><li>• N.v.t.</li><li>• N.v.t.</li><li>• N.v.t.</li></ul> |