

Algemene voorwaarden SOON voor cursussen

Uitvoering van dienstverlening

SOON verplicht zich de overeengekomen opleiding, cursus, training of andere dienstverlening naar beste vermogen uit te voeren. Uitgangspunten hierbij zijn de vastgelegde visie op opleiden en leren en de geldende kwaliteitseisen.

SOON is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.

Bij onvoldoende deelname aan of overmachtsituaties vooraf of tijdens het geven van de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening heeft SOON het recht deze te annuleren of naar een later tijdstip te verschuiven. Eventueel betaalde kosten worden terugbetaald.

Vertrouwelijkheid

SOON zal zich, ten aanzien van het gebruik van voor de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening verstrekte of ter kennis gekomen informatie, die zorgvuldigheid betrachten die voortvloeit uit de Wet bescherming persoonsgegevens en die mag worden verwacht ten aanzien van (bedrijfs)gegevens conform artikel 272 en 273 van het Wetboek van Strafrecht.

Annuleringskosten

SOON hanteert de volgende annuleringsregelingen:

- Na inschrijving heeft de cursist een bedenktijd van 14 dagen.
- Bij annulering tot drie weken voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht en bij annulering binnen drie weken voor aanvang worden de totale kosten in rekening gebracht.
- Als SOON en een opdrachtgever een overeenkomst tot opleiding, cursus, training of andere dienstverlening hebben afgesloten en SOON daarvoor verplichtingen met derden is aangegaan, wordt bij annulering door de opdrachtgever of deelnemer de voor SOON niet terug te vorderen kosten bij de derde, aan de opdrachtgever of deelnemer doorbelast.

Vervanging

Bij verhindering voor de startdatum kan een andere student of cursist de plaats innemen. Vervanging na het begin van de cursus, is niet toegestaan. Vervanging van deelname dient direct aan de SOON gemeld te worden.

Prijzen

SOON heeft het recht om haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van de cursus de op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.

Klachten

Voor cursussen geldt de klachtenregeling van SOON.